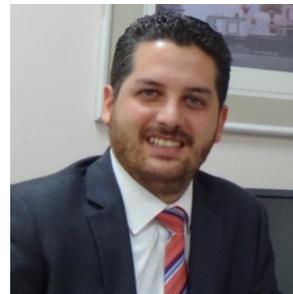


## DR. JORGE RODRIGO BUSTAMANTE RUISÁNCHEZ

**Dirección:** Guanábana #327  
**Colonia:** Nueva Santa María  
**Delegación:** Azcapotzalco, Ciudad de México  
**C.P.** 02800  
**Teléfono:** 555556-3161  
**Móvil** 04455 9198-2124  
**Email:** rodrigo.bustamanter13@hotmail.com



### Experiencia profesional

- **Partnership Manager en Omica.Bio.** Enero 2023 a la fecha.
  - Creación de alianzas estratégicas que permita a la empresa seguir creciendo y posicionándose dentro del mercado.
  - Liderar y guiar a la empresa para optimizar procesos internos para que de esta forma sean mas eficientes y con mejores resultados, para que nos permita alcanzar nuestros objetivos
  - Mantener abiertos diferentes canales con nuestros socios, así como una constante comunicación para poder aumentar esta red de colaboradores implicados en diferentes proyectos y protocolos.
  - Tener una visión médico-administrativa que nos permita visualizar desde diferentes ángulos el mercado y su desarrollo, para así poder llegar de manera eficiente a los objetivos planteados.
  - Participación en el desarrollo de diferentes herramientas digitales que nos permita el poder conseguir nuestros objetivos
  
- **Business Developer en HarmoniMD por Medwave Software Solutions.** Mayo 2021 – Septiembre 2022
  - Desarrollar nuevas estrategias de negocio que aumente el número de clientes, así como establecer alianzas con nuevos socios comerciales para que nuestro software tenga mas presencia en Hospitales nacionales e internacionales.
  - Elaboración de propuestas de mejora continua y nuevas ideas que permitan optimizar los procesos dentro de la compañía y nos permitan ser más eficientes y competitivos.
  - Optimizar procesos que aumente la eficiencia y disminuya el tiempo de atención a clientes, así como con socios comerciales.
  - Seguimiento a potenciales clientes que tengan interés en contratar el Software como herramienta de gestión administrativa hospitalaria, así como procesos de atención en salud.

- Planificación de recursos empresariales para hospitales, capacitación a los hospitales en el uso de nuestro software, así como gestión de relación con los clientes y manejo del expediente clínico electrónico.
- **Coordinador Adjunto del Área de Calidad y Planeación del Centro Médico Nacional 20 de Noviembre del ISSSTE.** Julio 2018 – Octubre 2019.
  - Participación y elaboración de la planeación estratégica del hospital.
  - Supervisión y elaboración de proyectos de dirección del hospital.
  - Favorecer la comunicación y coordinación con diferentes áreas hospitalarias para establecer soluciones y desarrollar planes de mejora continua.
  - Realización de indicadores hospitalarios de acuerdo con los estándares establecidos.
  - Participación continua en los diferentes comités hospitalarios.
  - Participación en la elaboración de manuales de procedimientos hospitalarios.
- **Profesor titular en la materia “Practicum III” de la Licenciatura de Dirección y Administración de Instituciones de Salud en la Universidad Anáhuac del Norte.** Agosto 2018 – Junio 2019
  - Impartición de clases teóricas y prácticas en el Centro Médico Nacional 20 de Noviembre del ISSSTE.
  - Lograr la participación del alumno en temas relacionados sobre gestión y dirección hospitalaria.
  - Inculcar al alumno sobre la importancia de trabajar en equipo para un adecuado funcionamiento hospitalario.
  - Explicación de temas relacionados sobre la resolución de problemas y como aplicarlos al área de la salud.
- **Secretario particular del director del Centro Médico Nacional 20 de noviembre del ISSSTE y Miembro del área de Planeación Estratégica.** Febrero 2017 – Junio 2018
  - Supervisión de diferentes áreas del hospital para lograr su correcto funcionamiento.
  - Enlace entre diferentes áreas hospitalarias para favorecer la comunicación interna y el trabajo en equipo.
  - Participación en relación de indicadores hospitalarios de acuerdo con los estándares establecidos.
  - Resolución inmediata de problemas y quejas por parte de los médicos y los derechohabientes del ISSSTE.
  - Comunicación con otras instituciones de salud para lograr acuerdos que favorezcan la atención del paciente.

- **Enlace del Programa de Enfermedades Huérfanas Lisosomales (PEHL) del Centro Médico Nacional 20 de Noviembre ante oficinas centrales del ISSSTE.** Septiembre 2017 – Octubre 2019
  - Comunicación directa con el encargado a nivel nacional del ISSSTE del programa de enfermedades huérfanas lisosomales (PEHL) para la inclusión de nuevos pacientes al programa, así como para la supervisión de la existencia de medicamentos y su adecuada aplicación en los pacientes que ya estén dentro del programa.
  - Comunicación constante con los médicos tratantes del centro médico nacional 20 de noviembre de las diferentes patologías existentes dentro del programa para la correcta aplicación del medicamento a los pacientes.
  - Comunicación tanto a nivel central, como con la subdirección de administración y finanzas para la supervisión de compra de medicamentos en tiempo para evitar retrasos en la aplicación de los medicamentos a los pacientes.
  
- **Médico Coordinador de la línea de Servicio de Medicina Interna, Endoscopia y Hemodiálisis del Centro Médico ABC.** Abril 2015 – Noviembre 2016
  - Supervisión de expediente clínico y normatividad según normal oficial mexicana. ○ Supervisión del adecuado flujo de paciente interno y ambulatorio.
  - Generación de reporte de indicadores institucionales como volumen de pacientes, expediente clínico, tasa de mortalidad, tasa de infecciones.
  - Supervisión del cumplimiento de guías clínicas.
  - Participación en el comité de mejora continua.
  - Participación en el comité de farmacia.
  - Participación en el comité de morbimortalidad.
  - Participación en el comité de expediente clínico.
  - Supervisión de estándares de calidad de Joint Comisión y Consejo de Salubridad general.
  - Desarrollo de flujos y procesos hospitalarios.
  
- **Médico Adscrito del Servicio de Recuperación Turno Matutino Hospital StarMedica Centro.** Noviembre 2013 – Abril 2015
  - Supervisión del expediente clínico.
  - Supervisión y coordinación de médicos tratantes y estudiantes.
  - Supervisión del piso de Recuperación post quirúrgico.
  - Elaboración de indicadores de quirófano.
  - Participación del comité de anestesiología.
  - Participación del comité de enfermería.
  - Coordinación de proveedores.

- **Médico Adscrito del Servicio de Hospitalización Turno Nocturno y Matutino Hospital StarMedica Centro.** Mayo 2012 - Noviembre 2013.
  - Supervisión de expediente clínico.
  - Coordinación de ingresos hospitalarios.
  - Supervisión y coordinación de médicos tratantes y estudiantes.
  - Supervisión de indicadores de calidad.

### **Formación Académica**

- **Maestría en Dirección de Administración de Instituciones de Salud**  
Universidad Anáhuac.  
Enero 2015 – Enero 2017

- **Especialidad en Bienestar y Salud Corporativa**  
Universidad Anáhuac.  
Enero 2015 – Enero 2016.

- **Master en Dirección y Gestión de Servicios de Salud**  
Universidad de Alcalá. Madrid. España. Organización Iberoamericana de Seguridad Social.  
Mayo 2018 – Noviembre 2018

- **Training Course in Hospital Management**  
St. Mary's Hospital by Japan International Cooperation Agency. Japón.  
Mayo 2018 – Junio 2018

- **Diplomado en liderazgo en Instituciones de Salud**  
Universidad Anáhuac México Norte.  
Marzo 2017 – Septiembre 2017.

- **Project Cycle Management Course**  
Kurume, Japon.  
Mayo 2018 – Junio 2018

- **Licenciatura en Médico Cirujano**  
Universidad Anáhuac México Norte.  
2006 – 2012

## **Otras Habilidades**

- Inglés Avanzado
- Computación manejo de Office Avanzado
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Negociación
- Análisis y solución de problemas
- Dominio del estrés
- Orientación al servicio
- Apego a lineamientos
- Comunicación efectiva
- Orientado a resultados
- Gestión de Proyectos
- Planificación Estratégica
- Desarrollo de Soluciones
- Proyectos de Mejora Continua