

# Miriam Teresa Gutiérrez Salcido

Ingeniera Industrial

55.1907.3060

[miriamgsalcido@gmail.com](mailto:miriamgsalcido@gmail.com)

[linkedin.com/Teresa Gutiérrez](https://www.linkedin.com/in/TeresaGutiérrez)



## PERFIL PROFESIONAL

Desempeñándome como analista de procesos he tenido la responsabilidad de analizar de manera multi e interdisciplinaria los procesos clínicos y no clínicos, apoyando en la mejora continua de estos; así como en la medición de la efectividad y apego a los procesos definidos en el sistema de gestión de calidad institucional y normativa aplicable vigente, a través de la realización de trazadores de pacientes, la implementación y seguimiento de indicadores claves de rendimiento de los procesos, y seguimiento de las acciones implementadas. Coordinar y gestionar la integración y sesiones de los comités hospitalarios orientándolos al cumplimiento legal y normativo, así como, buenas prácticas nacionales e internacionales. Generar herramientas que den valor en el proceso de atención de pacientes y notificación oportuno de incidentes relacionados con la seguridad de los pacientes. Y coordinar y gestionar el control documental del sistema de gestión de calidad.

## LOGROS

He contribuido con éxito desde el 2011 en la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General y en diversos proyectos de mejora los cuales involucran el rediseño de los procesos, tales como, proceso de atención a pacientes obstétricas, proceso de egreso hospitalario y limpieza de habitaciones, proceso de ingreso hospitalario, proceso de asignación y reasignación de personal de enfermería, proceso de facturación de servicios hospitalarios, proceso de entrega de resultados de análisis clínicos, proceso de manejo de sustancias químicas peligrosas, proceso de manejo y uso de materiales desechables y reutilizables, proceso de evaluación del desempeño por competencias, entre otros. Así como en la ampliación del alcance del Sistema de Gestión de Calidad del Nuevo Sanatorio Durango incluyendo el proceso de atención de pacientes en el laboratorio.

## COMPETENCIAS

- Capacidad para analizar, asimilar y sintetizar información.
- Fuerte orientación a resultados a través de una efectiva y fluida comunicación.
- Delegación efectiva y seguimiento a múltiples requerimientos simultáneos en tiempo y forma.
- Trabajo en equipo.
- Trabajo bajo presión.
- Liderazgo.
- Tolerancia a la frustración.
- Perseverante.
- Habilidad nivel medio en PowerPoint, Word, Excel y Visio.

## FORMACIÓN

1994 – 1999      Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA)  
Título: Lic. en Ingeniería Industrial.  
Medio de Titulación: Examen de conocimientos por áreas.

## EXPERIENCIA LABORAL

2011 - actual      Nuevo Sanatorio Durango  
Con el cargo de Analista de procesos.  
Ubicado en Colima 411 2º piso Col. Roma, Cuauhtémoc; Ciudad de México.

2008 - 2010      VC & G CORP SC  
Con el cargo de Asesor de Gestión.  
Ubicada en Cataluña 9 int 7 Col Insurgentes Mixcoac, Benito Juárez; Ciudad de México.

## TALLERES Y CURSOS

2021 - 2022      Programa de Calidad y Seguridad del Paciente

2021              La importancia de la ética en seguridad y salud en el trabajo.  
NOM-035-STPS-2018: Factores de Riesgo psicosocial en el trabajo-identificación, análisis y prevención.  
Programa de capacitación en estándares para la certificación hospitalaria con base al Modelo del Consejo de Salubridad General (CSG).

2020              Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.

2016              Taller Desarrollo del Pensamiento Estratégico.

2015              Curso propedéutico para la formación de auditores de clínicas de atención primaria y consulta de especialidades.

## EXTRACURRICULAR

2015              Ponente: Importancia de la calidad en la gestión de recursos humanos. Impartido durante la Junta de Intercambio, realizado en el Nuevo Sanatorio Durango.

2011              Agente de Calidad en el Nuevo Sanatorio Durango.